

UWAGA NA WAKACYJNYCH OSZUSTÓW! CHROŃ SWOJE DANE NA WAKACJACH

Planując podróż warto przestrzegać kilku ważnych zasad, aby nie stać się ofiarami przestępstw w Internecie. Państwowy Instytut Badawczy NASK oraz Biuro dw. z cyberprzestępczością Komendy Głównej Policji we współpracy z Europol, ostrzegają przed oszustwami, związanymi z wakacjami oraz letnimi wydarzeniami sportowymi i kulturalnymi.

Wakacyjne wyjazdy? Dokładnie sprawdź ofertę!

Rezerwowanie wakacyjnych noclegów, podróży i innych atrakcji przez Internet jest wygodne i z reguły bezpieczne. Jednak czasami, jak wspólnie przypominają w kampanii informacyjnej NASK, Komenda Główna Policji i Europol, oferty nie są uczciwe i mają na celu wyłudzenie pieniędzy.

Szczególnie uważnie warto przyglądać się tym propozycjom, które są „zbyt piękne, żeby były prawdziwe”. Niska cena, szybka wyprzedaż, niekompletna strona internetowa, brak szczegółów podróży i pobytu na miejscu – to sygnały ostrzegawcze, które powinny wzbudzić czujność przyszłego urlopowicza.

Imprezy i zakwaterowanie. Uważaj na miejsca noclegowe, które nie istnieją!

Lato sprzyja też uczestnictwu w plenerowych festiwalach muzycznych, imprezach sportowych i innych wydarzeniach kulturalnych. Przy kupowaniu przez Internet biletów na imprezy, można, niestety, natknąć się na oszustów, którzy oferują sfałszowane wejściówki, skradzione lub w ogóle ich nie dostarczają. Taką sytuację określa się jako „oszustwo biletowe”.

Jak nie paść ofiarą przestępcy? Najłatwiej - kupując bilety bezpośrednio od organizatora lub od renomowanego, sprawdzonego pośrednika. Jak przypominają NASK, Komenda Główna Policji i Europol, czasem bilety mają charakter imienny i ich odsprzedawanie w ogóle jest niemożliwe. A nawet, jeśli tak nie jest, to przy odkupowaniu biletu od osób prywatnych należy zachować ostrożność.

Szczególnie rozważnie trzeba podchodzić do kupowania biletów na wydarzenie, na które już zostały oficjalnie wyprzedane lub które jeszcze oficjalnie nie trafiły do sprzedaży.

W wypadku zakupu biletu na loty czy zakwaterowanie podczas naszych wakacyjnych wypraw, ważne jest, aby zrobić dokładne rozeznanie w internecie, czy firma jest legalna, a lot/zakwaterowanie i pociąg naprawdę istnieją. Pomocne może być również sprawdzenie opinii innych klientów oraz płacenie kartą kredytową lub korzystanie ze stron bezpiecznej płatności.

Zamknij drzwi na klucz... również w wypadku danych!

Autorzy poradnika przypominają, że cyfrowe życie wymaga takiej samej ochrony jak dom i zanim

wyruszymy w podróż powinniśmy przedsięwziąć szereg czynności. Po pierwsze, należy powstrzymać się od ogłaszania dat swoich podróży w mediach społecznościowych. Rekomendowane jest również sprawdzenie ustawień prywatności kont w mediach społecznościowych oraz wyłączenie geolokalizacji. Użytkownicy powinni wykonać również kopię zapasową danych, zachowując kopie online i offline oraz upewnić się, że wszystkie urządzenia są chronione hasłem, kodem PIN lub zabezpieczeniami biometrycznymi a także, że posiadają zaktualizowane oprogramowanie. Autorzy poradnika radzą również, aby przejrzeć dane zapisane na urządzeniach, dostęp do nich może być wymagany przy wjeździe do niektórych krajów. Należy wziąć tylko niezbędne minimum oraz najlepiej je zaszyfrować.

Bezpiecznie na wakacjach

Autorzy poradnika ostrzegają również, żeby nie ufać publicznym kioskom ładowującym, portret ładowarki może zostać sfałszowany w celu kradzieży danych z urządzenia. Wynajmując samochód należy unikać parowania telefonu z systemem komputerowym, nawet jeśli wydaje się to wygodne. W ten sposób można zostawić więcej danych niż zamierzamy to zrobić. Autorzy poradnika radzą również jak unikać korzystania z publicznej sieci Wi-Fi, ponieważ każdy może skonfigurować bezprzewodowy hotspot. Jeżeli jest to konieczne, to połączenie do sieci publicznej powinno przebiegać przez VPN. Ważne jest, aby korzystając z publicznych komputerów, nie logować się do bankowości internetowej. Oczywiście należy upewnić się, że przez przypadek nie zapisaliśmy w przeglądarce jakichkolwiek danych uwierzytelniających w przeglądarkach takich maszyn.

Jak nie stracić fortuny?

Autorzy poradnika rekomendują również zapoznanie się z środkami bezpieczeństwa podczas korzystania z kart płatniczych. Czego nie robić? Nie ryzykować!

Zatem - co robić? Być podejrzliwym. Jeżeli cokolwiek budzi nasze zdziwienie, wątpliwości, dostrzegamy coś nietypowego w bankomacie po prostu z niego nie korzystajmy. Rozejrzyjmy się, czy w pobliżu bankomatu nie stoi ktoś, kto nam się przygląda. Podczas transakcji w sklepach, nigdy nie trać swojej karty z oczu, nie pozostawiaj swojej karty (ani żadnego dokumentu) bez opieki ani nie pozwól jej w jakikolwiek sposób kopiować.

Padłeś ofiarą oszustwa?

Co powinieneś zrobić, jeśli zostałeś oszukany lub zauważyłeś próbę oszustwa? Agencje ochrony konsumentów na całym świecie starają się zwalczać oszustwa internetowe, w tym oszustwa związane z koronawirusem. Wiele z tych oszustw jest transgranicznych. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek problemów z zagraniczną firmą pomoc można uzyskać w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Europejskim Centrum Konsumentckim - econsumer.gov. ECK współpracuje z siecią CPC-Net (Consumer Protection Cooperation Network), do której zostają przekazywane wszelkie informacje o stosowaniu nieuczciwych praktyk rynkowych przez zagranicznych przedsiębiorców.

AK / SG